

KARTA KURSU (realizowanego w specjalności)***Specjalność nauczycielska***

Nazwa	Radzenie sobie w sytuacjach konfliktowych w Szkole (kurs uzupełniający z Modułu Kształcenia Nauczycieli)
Nazwa w j. ang.	Dealing with conflict situations in School (supplementary course from the Teachers' Education Module)

Koordynator	PhD J. Bykovskiy Mgr J.Małkowska	Zespół dydaktyczny
		Instytut Matematyki UKEN
Punktacja ECTS*	1	

Opis kursu (cele kształcenia)

Wiedza: Celem kursu jest przekazanie studentom wiedzy dotyczącej natury oraz specyfiki sytuacji konfliktowych w środowisku szkolnym.

Umiejętności: Podczas zajęć studenci rozwiną umiejętności rozwiązywania konfliktów oraz radzenia sobie z trudnymi sytuacjami w szkole.

Kompetencje: Studenci rozwiną świadomość znaczenia odporności wobec sytuacji konfliktowych oraz umiejętność konstruktywnego reagowania na nie.

Warunki wstępne

Wiedza	<ul style="list-style-type: none"> • Znajomość podstawowych zasad pedagogicznych. • Znajomość ogólnych celów i zadań szkoły jako instytucji wychowawczo-edukacyjnej. • Znajomość podstawowych zadań i ról nauczyciela oraz pedagoga szkolnego. • Podstawowa wiedza z zakresu psychologii rozwojowej dzieci i młodzieży. • Orientacja w zakresie funkcjonowania grupy rówieśniczej i dynamiki klasy szkolnej.
--------	---

Umiejętności	<ul style="list-style-type: none"> • Umiejętność obserwacji i opisu zachowania ucznia. • Umiejętność pracy w zespole oraz komunikacji z innymi uczestnikami procesu edukacyjnego. • Umiejętność stosowania podstawowych zasad etyki zawodowej nauczyciela. • Umiejętność planowania i organizowania działań edukacyjno-wychowawczych. • Gotowość do uczestnictwa w ćwiczeniach praktycznych oraz analizy przypadków.
Kursy	Brak

Efekty uczenia się

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów dla specjalności (określonych w karcie programu studiów dla specjalności)
Wiedza	W01, pomoc psychologiczno-pedagogiczną w szkole – regulacje prawne	B.2.W3
	W02, pojęcia integracji i inkluzji; sytuację dziecka z niepełnosprawnością fizyczną i intelektualną w szkole ogólnodostępnej, problemy dzieci z zaburzeniami ze spektrum autyzmu i ich funkcjonowanie, problemy dzieci zaniedbanych i pozbawionych opieki oraz szkolną sytuację dzieci z doświadczeniem migracyjnym; problematykę dziecka w sytuacji kryzysowej lub traumatycznej	B.2.W4
	W03, zasady pracy z uczniem z trudnościami w uczeniu się; przyczyny i przejawy trudności w uczeniu się, zapobieganie trudnościom w uczeniu się i ich wczesne wykrywanie, specyficzne trudności w uczeniu się – dysleksja, dysgrafia, dysortografia i dyskalkulia oraz trudności w uczeniu się wynikające z dysfunkcji sfery percepcyjno-motorycznej oraz zaburzeń rozwoju zdolności, w tym językowych i arytmetycznych, i sposoby ich przewyższania; zasady dokonywania diagnozy nauczycielskiej i techniki diagnostyczne w pedagogice	B.2.W6

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów dla specjalności (określonych w karcie programu studiów dla specjalności)
Umiejętności	U01, rozpoznawać sytuację zagrożeń i uzależnień uczniów	B.2.U5
	U02, zdiagnozować potrzeby edukacyjne ucznia i zaprojektować dla niego odpowiednie wsparcie	B.2.U6

Kompetencje społeczne	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów dla specjalności (określonych w karcie programu studiów dla specjalności)
-----------------------	-----------------------------	--

	K01, okazywania empatii uczniom oraz zapewniania im wsparcia	B.2.K1
	K02, profesjonalnego rozwiązywania konfliktów w klasie szkolnej lub grupie wychowawczej	B.2.K2

Organizacja												
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach										
		A		K		L		S		P		E
Liczba godzin				15								

Opis metod prowadzenia zajęć

Wykład
Prezentacja Interaktywne
ćwiczenia komunikacyjne
Praca w podgrupach
Dyskusja

Formy sprawdzania efektów uczenia się

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01						X		X					
W02						X		X					
W03						X		X					
U01						X	X	X					
U02						X	X	X					
K01						X	X	X					
K02						X	X	X					

Kryteria oceny	Prezentacja na temat stresu w zawodzie nauczyciela i metod jego przezwyciężania, aktywność na zajęciach: wykonywanie wyznaczonych ćwiczeń i udział w dyskusji, obecność na zajęciach.
----------------	---

Uwagi	
-------	--

Treści merytoryczne (wykaz tematów)

ĆWICZENIA:

1. Werbalna i niewerbalne komunikowanie emocji
2. Komunikowanie się w sytuacjach konfliktowych
3. Rola potrzeb w konfliktach
4. Komunikacja w negocjacjach

5. Asertywność i style rozwiązywania konfliktów
6. Przewycięzanie barier w komunikacji
7. Przekazywanie komunikatów pozytywnych i wzmacniających
8. Porozumienie i projekt ugody. Koło satysfakcji.

Wykaz literatury podstawowej

Rutkowska E. (2014), Mediacje i inne sposoby rozwiązywania konfliktów w gimnazjum, Warszawa.

Cialdini R. (2013) Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk.

Ogonowska A. (2015): Komunikacja i porozumienie. Sztuka bycia razem, tworzenia więzi i rozwiązywania konfliktów, Wydawnictwo Edukacyjne.

Prościak B., Szkoła bez agresji Od mediacyjnego kształcenia do bezkonfliktowego wychowania, Warszawa 2013.

Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K. (2007). Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN SA.

Wykaz literatury uzupełniającej

Fisher R., Ury W., Patton B. (2004). Dochodząc do TAK. Negocjowanie bez poddawania się, Warszawa 2004.

Fiske, J. (2003). Wprowadzenie do badań nad komunikowaniem. Wrocław: Astrum.

Oyster C.K. (2000, 2002). Konflikty intra- i integrupowe. (w:) Grupy. Psychologia społeczna. Poznań: Wydawnictwo Zysk i Spółka.

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta)

Ilość godzin w kontakcie z prowadzącymi	Wykład	
	Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.)	15
	Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym	1
Ilość godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	4
	Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu	
	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)	5
	Przygotowanie do egzaminu	
Ogółem bilans czasu pracy		25
Ilość punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika		1